

ORIENTACIÓN A LA INNOVACIÓN ABIERTA Y CAPACIDADES DINÁMICAS COMO FUENTES DE LA COMPETENCIA PARA LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO.



Resumen

Aunque en el ámbito empresarial, se acepta que la competencia ya no se produce entre empresas, sino que tiene lugar entre cadenas de suministro, existe la necesidad desde el punto de vista científico y práctico empresarial, de conocer cómo una empresa consigue mejorar la competitividad de la cadena de suministro a la que pertenece. Esta tesis doctoral intenta dar respuesta a esta pregunta, analizando cómo la orientación a la innovación de una organización con su red de proveedores, mejora la competencia para la gestión de su cadena de suministro. Esta competencia la posee cualquier empresa en mayor o menor medida. Sin embargo, aquellas que son excelentes en la misma, pueden atender a su demanda bajo cualquier circunstancia, son más flexibles y, consiguen contribuir, a través de la misma, a la competitividad de las cadenas de suministro a las que pertenecen.

En esta tesis se estudia cómo la complementariedad entre las capacidades para gestionar el conocimiento – capacidad de absorción y desorción-que poseen organización y red de proveedores, refuerzan la relación entre la orientación a la innovación de una organización con su red de proveedores y su competencia para la gestión de la cadena de suministro. Asimismo se analizan los aspectos que explican una mayor orientación a la innovación de una organización con su red de proveedores, entre ellos, la percepción de justicia entre las partes y la presencia de un mayor nivel de confianza y compromiso al previamente esperado entre ellos.

Los resultados de nuestros estudios muestran la importancia que la calidad de la relación entre una organización y su red de proveedores tiene para que ésta decida seguir abriendo su cultura innovadora al exterior. Asimismo, resulta especialmente destacable la necesidad de considerar el efecto sinérgico de las capacidades para la gestión del conocimiento, tanto de la organización como de su red de proveedores, en el aumento de la competitividad de la cadena de suministro a la que la organización pertenece.

Algunas de las aportaciones más importantes derivadas de esta Tesis doctoral

- Roldán Bravo, M.I., Lloréns Montes, F.J. and Ruiz Moreno, A. (2018). Examining absorptive capacity in supply chains: the role of organizational ambidexterity, *International Journal of Operations & Production Management*, 38(2), 534-553 (Q1 ISI-JCR).
- Roldán Bravo, M.I., Ruiz Moreno, A. and Lloréns Montes, F.J. (2016). Supply Network-Enabled Innovations. An analysis based on dependence and complementarity of capabilities”, *Supply Chain Management: An International Journal*, 21(5), 642-660 (Q1 ISI-JCR).
- Roldán Bravo, M.I., Lloréns Montes, F.J. and Ruiz Moreno, A. (2017). Open Innovation and quality management: the moderating role of interorganisational IT infrastructure and complementary learning styles, *Production Planning & Control*, 28(1), 1-14 (Q1 ISI-JCR).