

## Política de Calidad y Objetivos Estratégicos

### ◦ Política de Calidad

La Escuela Internacional de Posgrado participa de la Política de Calidad de la Universidad de Granada y en su empeño de mejorar la calidad de los servicios prestados y la satisfacción de sus usuarios/as, desde hace años, viene realizando una amplia gama de actividades orientadas a la calidad y a las buenas prácticas, con las herramientas adecuadas y el compromiso de todo su personal.

Política de calidad de la Universidad de Granada

Desde la creación de la Escuela Internacional de Posgrado en el año 2009, se han desarrollado varios programas de evaluación de la calidad, ligados bien a la gestión académica de los títulos oficiales en el marco de los procesos de seguimiento y de renovación de la acreditación de enseñanzas, o bien ligados a la gestión administrativa del centro en el marco del referente internacional ISO 9001, todos ellos en línea con los Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior establecidos por ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education), que tienen como objetivo contribuir al entendimiento común del aseguramiento de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje en cualquier país de Europa.

### ◦ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos de la Escuela Internacional de Posgrado, proponen una serie de acciones orientadas a reforzar los estudios de posgrado. Son los siguientes:

1.-Reforzar la oferta de másteres de la UGR
2.-Fortalecer la gestión académica y administrativa de los títulos de máster
3.-Fortalecer el uso de tecnologías y la virtualización
4.-Favorecer la empleabilidad e inserción laboral
5.-Favorecer la interdisciplinariedad
6.-Fortalecer la internacionalización y el multilingüismo

### ◦ ACTUACIONES REALIZADAS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. AÑO 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO 2017
Reforzar la oferta de másteres de la UGR	Se ha trabajado durante el año 2017 en la elaboración de un Mapa de Titulaciones, en el que se han estudiado los Másteres Universitarios, con objeto de detectar fortalezas, reforzar la oferta en los más demandados y reducir, e incluso suprimir los poco demandados.
Fortalecer la gestión académica y administrativa de los títulos de máster	Durante el año 2017, se ha negociado con la Gerencia de la Universidad la necesidad de incrementar el apoyo administrativo a los Coordinadores de los Másteres Universitarios, mediante la creación de un equipo de trabajo que proporcione apoyo permanente. Aún está por definir si este equipo trabajará centralizado en la propia Escuela Internacional de Posgrado o se ubicará en las distintas Facultades, Escuelas e Institutos de Investigación donde se imparte la docencia de los Másteres
Fortalecer el uso de tecnologías y la virtualización	Dos Másteres Universitarios que se impartían sólo de forma presencial, se han ofertado y se están impartiendo en el curso 2017/2018 también virtualmente, para atender la demanda de los estudiantes. Estos másteres son el “Máster Universitario en Didáctica de la Matemática” y el “Máster Universitario en Investigación e Innovación en Curriculum y Formación”.
Favorecer la empleabilidad e inserción laboral	A propuesta de la EIP, los Másteres Universitarios que así lo han decidido, han participado en la “Convocatoria de ayudas para la cofinanciación de actividades de orientación profesional y empleabilidad de los estudiantes” convocada por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad. En próximas convocatorias, no participarán los Másteres de forma individual, sino que la EIP realizará una solicitud por cada área de conocimiento destinada a los Másteres que se agrupen en dicha área, con el fin de optimizar los recursos disponibles y con el objetivo de que la información llegue al mayor número posible de Másteres
Favorecer la interdisciplinariedad	Los másteres interuniversitarios favorecen la interdisciplinariedad al aunar el trabajo del profesorado de varias universidades tanto españolas como extranjeras, dando lugar a másteres con una amplia visión y transversalidad en sus enseñanzas. Cabe destacar durante el último año, la propuesta en proceso de verificación del “Máster Interuniversitario en Investigación y Análisis del Flamenco” por las Universidades de Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva y Pablo de Olavide. En cuanto a los acuerdos de compatibilización de estudios entre diferentes títulos, cumplen la función de unir disciplinas distintas. Durante el último año se aprobó el “Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas y el Master Universitario en Dibujo”. Los Másteres Erasmus Mundus son ejemplo de interdisciplinariedad uniendo departamentos y universidades nacionales y extranjeras de varias disciplinas. Se están preparando las siguientes propuestas: -Máster Erasmus Mundus sobre Ingeniería Biomédica (durante el último año se han mantenido reuniones con profesores de Biomedicina y varias ramas de Ingeniería para preparar la propuesta) -Máster Erasmus Mundus en Sostenibilidad (ha habido reuniones preparatorias entre profesores de distintas ramas de Ingeniería y Ciencias Sociales para elaborar esta propuesta)

Fortalecer la internacionalización y el multilingüismo	En el mes de febrero de 2017, personal administrativo del Área de Internacional de la EIP participó en unas jornadas organizadas en la Universidad de Gante, para mejorar el conocimiento de aplicaciones informáticas destinadas a la gestión de la movilidad internacional de estudiantes de Másteres Universitarios (“Using digital tools in internationalisation”). El intercambio de información entre todas las universidades asistentes, contribuyó a aumentar la proyección internacional de los Másteres Universitarios ofertados por la EIP. En el mes de junio de 2017, personal administrativo del Área Internacional de la EIP, realizó una estancia de trabajo para fortalecer vínculos entre la Universidad de Granada y la Universidad del Algarve (Portugal), para trabajar sobre los convenios que se realizan en los Másteres Erasmus Plus
--	---

◦ CARTA DE SERVICIOS

En la Universidad de Granada se encuentran definidas siete Cartas de Servicios que se configuran de manera transversal por grupo de interés. La actividad de la Escuela Internacional de Posgrado queda recogida en dos Cartas de Servicio:

- Carta de Servicios Académica al Estudiantado
- Carta de Servicios Académica y de Investigación al Personal Docente e Investigador
  - Sistema de Gestión Ambiental

La Escuela Internacional de Posgrado colabora y está comprometida con el Sistema de Gestión Ambiental implantado en la Universidad de Granada, siguiendo las directrices de la ISO 14001.

- Política Ambiental de la Universidad de Granada
  - Contacto

Fieles a nuestro compromiso con la mejora continua, se hace indispensable una herramienta que mantenga una comunicación activa entre la/el usuaria/o y el personal, para que en cada momento se pueda conocer qué puntos hay que mejorar. Esta herramienta es el Buzón de contacto, con la que nos puede hacer llegar sus comentarios, sugerencias, felicitaciones o reclamaciones para ponerlos en nuestro conocimiento, puede cumplimentarlo a través de este formulario:

- Formulario de quejas/observaciones/sugerencias