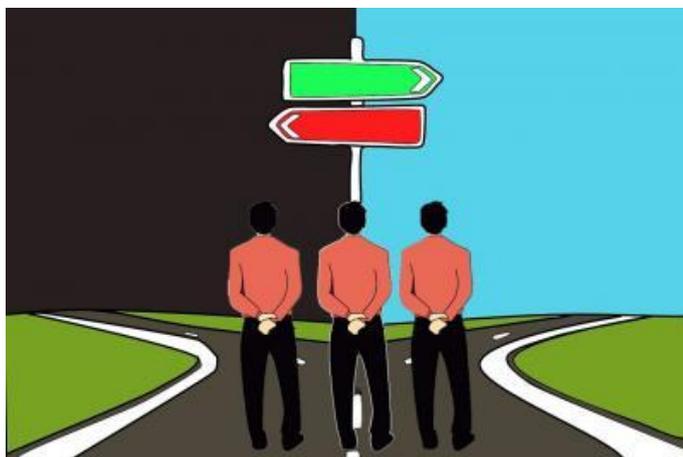


▪ ATRÁS

◦ Premio Extraordinario de Doctorado 2015-16 (Ingeniería y Arquitectura)

SISTEMAS DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES EN GRUPO BASADOS EN INFORMACIÓN LINGÜÍSTICA DIFUSA



Decision making.

Resumen

Los procesos de toma de decisiones están claramente presentes en nuestro día a día. Se estima que, cada día, una persona humana toma de 250 a 2500 decisiones. Muchas de estas decisiones no las tomamos solos, sino que debemos de tomarlas junto a un conjunto de personas en lo que se denomina un proceso de toma de decisiones en grupo. Generalmente, podemos definir un proceso de toma de decisiones como el proceso en que un conjunto de personas tiene que ordenar de mayor a menor un conjunto de alternativas en base a un conjunto de criterios y a sus propias experiencias. Tradicionalmente, este proceso se llevaba a cabo en una sala cerrada en donde los expertos deliberaban. Sin embargo, dada la reciente expansión de Internet y las redes sociales, parece más lógico llevar a cabo este tipo de procesos en la red. Gracias a esto, las personas que deben de tomar la decisión pueden debatir sobre el tema en cualquier momento y sin tener que reunirse mediante el uso de Internet. Todo esto, sólo teniendo que utilizar su ordenador personal o smartphone. Para llevar a cabo todo este proceso, es bastante útil contar con sistemas de asistencia a la decisión que ayuden a las personas implicadas a debatir y tomar decisiones que sean consensuadas y avaladas por todos en la medida de lo posible. Además, deben utilizarse métodos que permitan almacenar y tratar con la información de forma ordenada. Por tanto, el objetivo de esta tesis ha sido la creación de métodos de toma de decisiones que trabajen sobre Web 2.0 y apliquen métodos de consenso y tratamiento de la información. De esta forma, gracias a los métodos desarrollados, las personas implicadas en la toma de decisiones pueden llevar a cabo este proceso de forma organizada y se garantiza que la solución obtenida sea la más adecuada al problema planteado.

Algunas de las aportaciones más importantes derivadas de esta Tesis doctoral

- Morente-Molinera, J. A., Pérez, I. J., Ureña, M. R., & Herrera-Viedma, E. (2015). On multi-granular fuzzy linguistic modeling in group decision making problems: a systematic review and future trends. *Knowledge-Based Systems*, 74, 49-60.
- Morente-Molinera, J. A., Pérez, I. J., Ureña, M. R., & Herrera-Viedma, E. (2015). Building and managing fuzzy ontologies with heterogeneous linguistic information. *Knowledge-Based Systems*, 88, 154-164.
- Morente-Molinera, J. A., Wikström, R., Herrera-Viedma, E., & Carlsson, C. (2016). A linguistic mobile decision support system based on fuzzy ontology to facilitate knowledge mobilization. *Decision Support Systems*, 81, 66-75.